

LAURÉATS DU CONCOURS DES OCTAS 2011

<i>OCTAS de l'Excellence</i>	2
<i>Personnalité de l'année 2010 en TI au Québec</i>	2
<i>Affaires électroniques grand public - B2C</i>	2
<i>Apprentissage en ligne et gestion des connaissances - plus de 500 employés</i>	3
<i>Environnement Web de collaboration ou de participation</i>	4
<i>Gestion de projet en TI</i>	4
<i>Infrastructure</i>	5
<i>Innovation - 100 employés et moins</i>	5
<i>Innovation - plus de 100 employés</i>	6
<i>Les TI au service de la société</i>	7
<i>Les TI dans les secteurs culturel, éducatif ou médiatique - 100 employés et moins</i>	8
<i>Les TI dans les secteurs culturel, éducatif ou médiatique - plus de 100 employés</i>	9
<i>Relève étudiante - Niveaux collégial et universitaire</i>	9
<i>Réussite commerciale</i>	10
<i>Solution d'affaires - Développement à l'interne</i>	10
<i>Solution d'affaires - Logiciels libres</i>	11
<i>Solution d'affaires - Progiciels</i>	11
<i>Transformation des processus organisationnels</i>	12
<i>HORS CATÉGORIE - Prix Jeunesse en TI</i>	12

OCTAS de l'Excellence

Lauréat : DH International

En collaboration avec AXON Intégration & Développement

Projet : MoneyCell - Un mode de paiement mobile innovateur

Finaliste : Mouvement Desjardins

Projet: Migration technologique du secteur Assurance de dommages

Finaliste: Beenox

Projet : Spider-Man : Shattered Dimensions

Personnalité de l'année 2010 en TI au Québec

Robert Walsh

Président fondateur, Forensic Technology

(profil et photo: <http://www.actionti.com/pmtiq-2010/pmtiq-avril-2010>)

Affaires électroniques grand public - B2C

Lauréat : Technologies SYS-TECH

En collaboration avec Imax des Galeries de la Capitale

Projet : Système de billetterie cinéma TouchBox

SYS-TECH a conçu *TouchBox*, un système moderne de billetterie répondant aux besoins d'aujourd'hui des opérateurs de cinémas. Cette solution constitue une avancée importante sur les systèmes existants, tant pour son utilisation de technologies Web libres, modernes et sécuritaires que pour son architecture distribuée basée sur des services Web. *TouchBox* est composé d'un point de vente avec interface tactile, d'une interface Web d'administration du système, d'un site Web (et mobile) pour la vente de billets ainsi que d'une borne de validation des billets. Les cinémas utilisant le système *TouchBox* ont donc maintenant accès à un système simple à gérer et à utiliser, fiable et moderne, qui permet la vente sur le Web, le tout à des coûts raisonnables.

Apprentissage en ligne et gestion des connaissances - 500 employés et moins

Lauréat : Consortium de recherche FORAC de l'Université Laval

Projet : Le jeu du bois

Dans l'industrie du bois, différentes entreprises interviennent, tour à tour, dans l'évolution du produit, de sa cueillette en forêt jusqu'à sa troisième transformation, le tout dans une chaîne logistique complexe. C'est cette chaîne et les relations entre les entreprises du domaine qu'explore le *Jeu du bois*. Ce jeu permet à jusqu'à sept joueurs de prendre, le temps d'une partie, la direction d'une unité d'affaires. Les décisions qu'ils prendront durant la partie auront un impact direct sur la performance de la chaîne, causant son succès ou provoquant son échec. Maintenant disponible en ligne, la simulation de chaîne logistique proposée par le jeu est prisée par un nombre grandissant de formateurs puisqu'il démontre et simplifie les principes de gestion liés à ce type de chaîne.

Coup de coeur: Laboratoire NT2 (UQÀM)

Projet : Répertoire des arts et littératures hypermédias

Le *Répertoire des arts et littératures hypermédias* est une base de données qui regroupe de plus de 3 500 œuvres d'art et de littérature qui ont toutes une dimension interactive. Il vise surtout à répertorier des œuvres de toutes les périodes historiques d'Internet. Ce répertoire contient des œuvres récentes, mais aussi quelques exemples d'œuvres réalisées avant l'ère Internet. Pour chaque œuvre, une fiche est rédigée par des étudiants en histoire de l'art et en littérature, qui rassemble des informations de base (auteur, titre, année de production, adresse du site Web, format, contenu, langue, type d'interactivité, navigation filmée, capture d'écran et date d'accès au site Web). Ce répertoire est une ressource accessible aux chercheurs et un lieu de convergence que le grand public découvre peu à peu.

Apprentissage en ligne et gestion des connaissances - plus de 500 employés

Lauréat : Air Canada
En collaboration avec Ellicom

Projet : Promouvoir la promesse de marque

Pour Air Canada, la formation en ligne représentait une solution idéale aux problèmes de roulement et de pénurie de main-d'œuvre que vit l'industrie aérienne au Canada. Air Canada a fait appel à Ellicom pour implanter un projet pilote de formation en ligne bilingue, disponible à l'international, d'une durée de plus de 60 heures. L'approche repose sur un processus de conception flexible assurant une implantation optimale de l'apprentissage en ligne chez Air Canada. La stratégie de formation utilisée fait appel à un modèle pédagogique novateur, constitué de cinq composantes : l'apprentissage accéléré et l'apprentissage régulier, les guides d'apprentissage, l'usage d'un système de gestion de l'apprentissage, la création et l'accompagnement de l'équipe de conception de formation en ligne d'Air Canada au sein des bureaux d'Ellicom.

Environnement Web de collaboration ou de participation

Lauréat : Ministère du Tourisme

En collaboration avec Bell Canada

Projet : Site contributif Destination Québec

Avec le développement du site contributif *Destination Québec*, le ministère du Tourisme souhaitait intégrer les touristes internautes au cœur de sa stratégie marketing. Favorisant une véritable démocratisation de l'information et de la promotion de la destination, le site contributif devait permettre de bonifier le contenu de *bonjourquebec.com*, le site touristique officiel du gouvernement du Québec. En intégrant du contenu utilisateur à ce site, le Ministère souhaitait permettre aux internautes de devenir des ambassadeurs de destinations en leur offrant un espace où partager leurs photos, vidéos et commentaires relatifs à leurs expériences touristiques. *Destination Québec* est la plus grande réalisation du ministère du Tourisme en matière de gouvernement en ligne depuis le lancement de *bonjourquebec.com* et la toute première initiative gouvernementale québécoise d'envergure issue du Web 2.0.

Gestion de projet en TI

Lauréat : Mouvement Desjardins

Projet : Migration technologique du secteur Assurance de dommages

Les objectifs poursuivis par ce projet visaient à éliminer les risques technologiques associés à l'environnement *MVS/IDMS*, à optimiser l'agilité technologique, à réduire les frais d'exploitation et à attirer les talents en TI. Le projet visait à réaliser la migration complète des systèmes de Desjardins Groupe d'assurances générales opérant sur plateforme *MVS/DMS* vers *Windows/Oracle*. Il s'agissait d'un projet unique dont les repères de planification, d'implantation et de formation étaient quasi inexistantes. Pour

l'organisation, la réalisation de la migration, échelonnée sur quatre ans, ne devait, en aucun temps, l'empêcher de poursuivre ses opérations ou compromettre ses projets stratégiques de développement. De 2007 à 2010, 273 projets d'affaires ont été implantés dans l'ancienne plateforme, puis intégrés dans la nouvelle.

Infrastructure

Lauréat : Mouvement Desjardins

Projet : Migration technologique du secteur Assurance de dommages

Les objectifs poursuivis par ce projet visaient à éliminer les risques technologiques associés à l'environnement *MVS/IDMS*, à optimiser l'agilité technologique, à réduire les frais d'exploitation et à attirer les talents en TI. Le projet visait à réaliser la migration complète des systèmes de Desjardins Groupe d'assurances générales opérant sur plateforme *MVS/DMS* vers Windows/Oracle. Il s'agissait d'un projet unique dont les repères de planification, d'implantation et de formation étaient quasi inexistantes. Pour l'organisation, la réalisation de la migration, échelonnée sur quatre ans, ne devait, en aucun temps, l'empêcher de poursuivre ses opérations ou compromettre ses projets stratégiques de développement. De 2007 à 2010, 273 projets d'affaires ont été implantés dans l'ancienne plateforme, puis intégrés dans la nouvelle.

Innovation - 100 employés et moins

Lauréat : DH International

En collaboration avec AXON Intégration & Développement

Projet : MoneyCell - Un mode de paiement mobile innovateur

Après l'achat mobile de type PayPal et les services bancaires mobiles, le paiement à partir d'un téléphone intelligent est la prochaine révolution dans le secteur du commerce de détail. *MoneyCell* est le premier portefeuille virtuel déployé au Canada qui permet ce type de paiement. Il remplace le portefeuille physique non seulement en donnant accès à l'argent d'un compte, mais aussi en réunissant des cartes de fidélité, des coupons-rabais ainsi que des cartes prépayées pour téléphones mobiles et interurbains. De plus, le mode d'utilisation est très simple. Les utilisateurs *MoneyCell* s'inscrivent via le Web et associent leur compte bancaire à leur compte *MoneyCell* afin d'alimenter ce dernier en argent. Par la suite, ils peuvent régler leurs achats en approchant simplement leur cellulaire du terminal d'un marchand participant.

Innovation - plus de 100 employés

Lauréat : Vidéotron

Projet : illico Web

Face à la prolifération de canaux de diffusion et aux changements dans les habitudes de consommation de contenus des Québécois, Vidéotron a introduit un service de télévision sur le Web, un prolongement de l'offre *illico* par câble. Ce projet innove puisqu'il est le portail d'un télécommunicateur proposant le plus grand choix de contenu sur demande, tant en français qu'en anglais, ainsi que le plus de chaînes en direct. Il donne aussi la possibilité de reprendre une émission à l'endroit exact où elle a été arrêtée (télé, Internet, mobile). De plus, il permet aux consommateurs de programmer à distance leur enregistreur personnel. En offrant davantage d'options de consommation de contenu, *illico Web* est au cœur de la stratégie de visionnement 3 écrans de Vidéotron.

Jeux et animation

Lauréat : Beenox

Projet : Spider-Man : Shattered Dimensions

Développé en collaboration avec l'éditeur Activision et Marvel Entertainment, le jeu *Spider-Man: Shattered Dimensions* a été lancé, en septembre 2010, partout dans le monde. Entièrement développé à Québec par l'équipe de Beenox, le jeu est le plus gros projet jamais développé par celle-ci. Le jeu permet aux joueurs de voyager à travers quatre univers distincts de *Spider-Man : Spider-Man Noir*, *Amazing Spider-Man*, *Ultimate Spider-Man* et *Spider-Man 2099*. Preuve que le jeu a été bien accueilli, la cote d'appréciation moyenne dépasse le 80 % sur les sites de référence en critique de jeux vidéo. Lors de la première semaine de lancement, le jeu s'est hissé dans le top 10 des jeux vidéo les plus vendus en Amérique du Nord et dans le top 5 au Royaume-Uni.

Le français dans les technologies de l'information

Lauréat : Alogient

Projet : Système de gestion de contenu Caméléon 5

En décembre 2010, Alogient a lancé une toute nouvelle version de son système de gestion de contenu *Caméléon 5*, destinée au marché francophone du Québec et de l'Europe, et bientôt du Maghreb et de l'Afrique francophone. Fruit de plus de sept années de recherche et de développement, *Caméléon 5* est le premier outil du genre qui soit compatible simultanément avec les technologies .Net et Java, et le seul système de gestion de contenu en code source libre entièrement en français. Il est aussi le premier au monde à accepter le cadre d'application *Wicket* qui permet aux développeurs de créer des applications Web et des sites aux fonctionnalités avancées. *Caméléon 5* offre également, en français, un service à la clientèle complet, du téléchargement à l'assistance technique.

Les TI au service de la société

Lauréat : Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ)

Projet : Des ordis pas ordinaires!

En juin 2009, la corporation OPEQ-Ordinateurs pour les écoles du Québec a élargi les critères d'éligibilité à son programme afin de permettre aux organismes sociaux, éducatifs et organisations sportives de bénéficier de ses équipements informatiques. Plus de 29 réseaux regroupant plus de 8 000 membres à travers le Québec ont été rejoints. Sur les 1 142 organisations ayant fait une demande à OPEQ, 460 nouveaux organismes ont reçu plus de 3 600 ordinateurs. De plus, la revalorisation des équipements s'effectue dans des ateliers qui sont, pour la majorité, des entreprises d'insertion sociale. En élargissant la clientèle admissible, OPEQ a également assuré un carnet de commandes varié et un stage de qualité à la centaine de jeunes qui œuvrent au sein de l'organisation chaque année.

Les TI dans les secteurs culturel, éducatif ou médiatique - 100 employés et moins

Lauréat : Société des arts technologiques [SAT]

Projet : Briser la glace - téléprésence et réalité virtuelle

Briser la glace est une installation de téléprésence artistique qui, en février 2010, invitait les visiteurs de la Grande Bibliothèque de Montréal à se projeter au cœur de l'effervescence des Jeux olympiques de Vancouver. Elle a permis à plus de 2 700 Montréalais de se téléporter à Vancouver, par le biais du réseau de fibres optiques du RISQ et de CANARIE. Montréalais et Vancouverois ont pu ainsi converser et s'amuser par le truchement des écrans tactiles des stations de téléprésence installées dans chacune des deux villes. Au cours des prochains mois, cette plateforme logicielle et matérielle supportera le développement de nombreuses autres applications artistiques et commerciales et permettra aux développeurs québécois de se tailler une place de choix dans le marché grandissant de la téléprésence.

Coup de coeur : Allô prof

Projet : Site Internet des services d'aide scolaire Allô prof

Allô prof a pour mission de répondre aux questions scolaires des 1,2 million d'élèves que compte le Québec. Comment y parvenir ? En exploitant le meilleur des TI dans un site Web qui met en valeur les services offerts tout en simplifiant leur organisation et la gestion des contenus. Le nouveau site *Allô prof* répond aux objectifs d'offrir six services Web d'aide adaptés aux besoins réels et grandissants des familles québécoises en matière de soutien scolaire. Il s'applique à mettre en évidence le caractère humain et rassurant de l'organisme. Il rend disponible une plateforme qui guide l'utilisateur vers le service qui le servira le mieux et qui met l'accent sur des outils multimédias et attractifs pouvant répondre à un grand nombre de requêtes.

Les TI dans les secteurs culturel, éducatif ou médiatique - plus de 100 employés

Lauréat : Musée de la civilisation
Idéecllic

Projet : Place-Royale d'aujourd'hui à hier

Le projet *Place-Royale d'aujourd'hui à hier* se distingue par son approche inédite d'aborder l'histoire à partir de traces encore visibles d'événements qui se sont déroulés dans un lieu patrimonial. La combinaison des moyens technologiques employés pour susciter l'exploration et l'apprentissage en font un site Web innovateur, stimulant pour les jeunes et offrant aux visiteurs de Place-Royale une riche visite commentée autonome digne de l'importance de ce lieu dans l'histoire du Québec. Cette réalisation contribue pleinement à la mission du Musée, soit l'accessibilité et la transmission de connaissances par l'enchantement. Très populaire, elle répond aux objectifs de Patrimoine Canada, subventionnaire du projet. Enfin, elle a permis à Idéecllic, le partenaire multimédia, d'explorer de nouvelles avenues technologiques pour livrer un produit de très grande qualité.

Relève étudiante - Niveaux collégial et universitaire

Lauréat : Arnaud Boré, Gabriel Girard, Olivier Vaillancourt
(Université de Sherbrooke)

Projet : NeuroPlanning Navigator : logiciel pour la planification neurochirurgicale

Lors d'une intervention chirurgicale au cerveau, les neurochirurgiens rencontrent des situations délicates et risquées lorsqu'ils tentent de neutraliser une tumeur tout en préservant au maximum les cellules viables environnantes. Le *NeuroPlanning Navigator* fournit des outils logiciels adaptés à la planification neurochirurgicale en présentant des informations supplémentaires sur la structure du cerveau. Des techniques d'imagerie par résonance magnétique récentes permettent l'obtention d'images remarquables du réseau de communication intracérébrale (les fibres de la matière blanche). Le logiciel affiche notamment le réseau de communication intracérébral, mettant en évidence les segments du réseau affectés par la tumeur ainsi que les segments qui en sont dangereusement près. Le neurochirurgien pourra alors mieux planifier son intervention afin de limiter l'impact sur les éléments essentiels de ce réseau de communication.

Réussite commerciale

Lauréat : SherWeb

Créée en 1998, SherWeb n'a, durant plusieurs années, offert à ses clients qu'essentiellement des services d'hébergement Web et ses effectifs n'ont jamais compté plus d'une dizaine de personnes. En 2006, elle entreprend un projet visant à la positionner parmi les chefs de file du logiciel-service. Elle vise à élargir son offre de services et à assurer la croissance de son chiffre d'affaires. Cinq ans plus tard, avec des produits d'hébergement tels *Microsoft Exchange*, *SharePoint*, *Dynamics CRM* et *Hosted Blackberry*, et des outils de gestion développés par ses ingénieurs et techniciens certifiés, SherWeb est devenue un leader mondial des services hébergés. Elle a, durant cette période, plus que décuplé son chiffre d'affaires et compte maintenant près de 100 employés.

Solution d'affaires - Développement à l'interne

Lauréat : Vidéotron

Projet : illico Web

Face à la prolifération de canaux de diffusion et aux changements dans les habitudes de consommation de contenus des Québécois, Vidéotron a introduit un service de télévision sur le Web, un prolongement de l'offre *illico* par câble. Ce projet innove puisqu'il est le portail d'un télécommunicateur proposant le plus grand choix de contenu sur demande, tant en français qu'en anglais, ainsi que le plus de chaînes en direct. Il donne aussi la possibilité de reprendre une émission à l'endroit exact où elle a été arrêtée (télé, Internet, mobile). De plus, il permet aux consommateurs de programmer à distance leur enregistreur personnel. En offrant davantage d'options de consommation de contenu, *illico Web* est au cœur de la stratégie de visionnement 3 écrans de Vidéotron.

Solution d'affaires - Logiciels libres

Lauréat : Technologies SYS-TECH

En collaboration avec Imax des Galeries de la Capitale

Projet : Système de billetterie cinéma TouchBox

SYS-TECH a conçu *TouchBox*, un système moderne de billetterie répondant aux besoins d'aujourd'hui des opérateurs de cinémas. Cette solution constitue une avancée importante sur les systèmes existants, tant pour son utilisation de technologies Web libres, modernes et sécuritaires que pour son architecture distribuée basée sur des services Web. *TouchBox* est composé d'un point de vente avec interface tactile, d'une interface Web d'administration du système, d'un site Web (et mobile) pour la vente de billets ainsi que d'une borne de validation des billets. Les cinémas utilisant le système *TouchBox* ont donc maintenant accès à un système simple à gérer et à utiliser, fiable et moderne, qui permet la vente sur le Web, le tout à des coûts raisonnables.

Solution d'affaires - Progiciels

Lauréat : Institut National d'Optique (INO)

En collaboration avec COVEO Solutions

Projet : COVEO, pierre angulaire de l'accès à l'information pour les chercheurs de l'INO

En initiant ce projet, l'Institut National d'Optique souhaitait assurer l'unicité de l'information, stimuler la culture de collaboration et de partage des connaissances et doter l'organisation d'une plateforme de recherche pouvant faire face à la croissance exponentielle des contenus. Coveo est un outil de recherche unifié qui permet de trouver la bonne information, en moins d'une seconde, dans tous les systèmes de l'organisation, sur des millions de documents. L'outil accroît la productivité des employés et permet une économie de temps variant de 30 minutes à 4 heures par semaine par employé. Considérant l'économie annuelle récurrente de plusieurs centaines de milliers de dollars, le retour sur investissement est estimé à moins de 12 mois, compte tenu du taux d'adoption progressif de l'outil et de la gestion du changement.

Transformation des processus organisationnels

Lauréat : Commission de protection du territoire agricole du Québec

Projet : Système Sphinx - traitement des dossiers d'intervention

En 2007, dans la mouvance vers la prestation électronique de services et la modernisation de l'état, la Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ) a décidé de réviser ses processus et ses façons de faire. Cette décision visait à les muter vers un environnement électronique qui permettrait leur uniformisation et leur optimisation. Ces travaux ont conduit au recours à un nouveau système de mission, appelé *Sphinx*, qui incorpore le traitement du dossier, l'automatisation des travaux, la collecte des informations de même que la charge de travail des utilisateurs. La prestation électronique devant servir le citoyen, le système Sphinx constitue la pierre angulaire permettant de la lier aux opérations internes de la CPTAQ, de la réception des documents à la diffusion des documents résultants du traitement du dossier.

HORS CATÉGORIE - Prix Jeunesse en TI

**Lauréat : Gabrielle Julien et Valérie Reid
École secondaire Cité des jeunes (Vaudreuil-Dorion)**

Projet : L'éclaireur 451

C'est dans le cadre de l'Expo-Science 2011 que ces deux étudiantes ont entrepris de concevoir un engin robotique, appelé *l'éclaireur 451*, partant d'une souris et de matériaux recyclés. Alliant physique, électronique et mécanique, le projet consistait en la fabrication d'un prototype d'appareil capable de se faufiler dans des endroits exigus, hors d'accès pour les humains. Armé d'une caméra de petite taille, combinée à une lumière DEL (LED), leur robot a pu leur transmettre des images de l'environnement obscur dans lequel il avait été plongé.