



RÉSEAU  
ACTION TI

# RAPPORT ANNUEL 2019 – 2020

## NOTRE MISSION

Le Réseau ACTION TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information (TI) du Québec. Le Réseau se veut un catalyseur en rendant disponibles aux décideurs et aux professionnels des contenus pour les soutenir dans l'exercice de leur rôle. Il organise des activités de partage et de transfert de connaissances ainsi que des occasions de réseautage. Il reconnaît aussi les réussites de ses membres et de la communauté TI et valorise les différentes professions qui composent le secteur.

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le bilan de l'année 2019-2020 du Réseau ACTION TI se dessine en deux teintes bien distinctes et contrastées. La première est notamment composée des succès indéniables que furent la JIQ – L'Événement Affaires et TI et Datavore. Pour le premier, un record d'assistance a réaffirmé la pertinence de ce rassemblement annuel. Le second a trouvé un nouveau souffle en étant transporté dans de nouveaux lieux (au Marché Bonsecours).

Puis, encore dans l'élan généré par ces réussites, notre organisation a, comme bien d'autres, subi les impacts de la crise sanitaire actuelle. Le Réseau a dû repenser ses façons de faire pour pouvoir poursuivre sa mission auprès de l'ensemble des professionnels en TI du Québec.

Les bouleversements que nous subissons depuis mars dernier ont tout de même eu un effet structurant sur le Réseau: un virage numérique est résolument entamé, tant dans nos activités que dans notre façon de communiquer avec nos membres et clients. Notre offre de produits et services sera aussi nécessairement revue afin qu'elle réponde mieux à la nouvelle réalité des professionnels et des entreprises.

Nos travaux demeureront cependant en phase avec les grands axes stratégiques

établis par le conseil d'administration l'an dernier, soit: le rayonnement du Réseau dans tout le Québec; l'engagement des bénévoles; l'optimisation de l'expérience client ainsi que le développement et la consolidation de nos liens avec les membres, clients, partenaires et instances gouvernementales; la valorisation du Réseau, notamment par le biais de nos événements phares (JIQ, Datavore et OCTAS). Pour réussir, nous devons enfin nous assurer que les outils et moyens opérationnels en place soient optimaux.

Cette année, l'équipe, le conseil d'administration et les bénévoles ont mis doublement l'épaule à la roue pour transformer les difficultés que nous avons connues en opportunités, et pour emmener le Réseau encore plus loin. J'en profite pour les remercier pour leur agilité et pour leur dévouement. J'espère que nous saurons continuer sur cette lancée.

A handwritten signature in black ink that reads "Martine Lapointe".

**MARTINE LAPOINTE**



En avril 2019, nous avons entamé une introspection de nos façons de faire et de notre offre de services à la communauté des TI, partout au Québec. En réponse à cette analyse de modèle d'affaires, le Réseau a connu de multiples changements cette année, et la pandémie nous a obligés à accélérer la transformation, déjà bien enclenchée, dans nos opérations et nos activités.

L'adoption, dès l'automne 2019, de nouveaux outils de travail numériques et collaboratifs nous a permis de mieux faire face à l'obligation de travailler en mode virtuel. Le déménagement de nos bureaux dans les espaces partagés de WeWork a aussi marqué cette année de changements liés à nos opérations.

La pertinence du Réseau ACTION TI était déjà reconnue par la communauté des TI du Québec, notamment par le biais de ses événements d'envergure tenus en présentiel, qui ont attiré cette année près de 4000 participants. Au cours des derniers mois, nous avons toutefois pu développer pour nos membres davantage de contenus que nous avons rendu disponibles sur la plate-forme numérique du Réseau. Cette transition se poursuivra au cours de la prochaine année, avec une expérience client renouvelée et avec l'ajout

de contenus exclusifs et adaptés aux fonctions et responsabilités de nos membres. Exerçant notre agilité et notre sens de l'innovation dans le contexte actuel, nous explorons aussi de nouveaux moyens de communiquer avec nos différents publics et de répondre à leurs besoins, entre autres avec la création de webinaires et de balados. Ces nouveaux canaux nous permettent de rejoindre l'ensemble de nos membres, peu importe où ils se trouvent au Québec.

L'équipe permanente s'est aussi transformée. Deux piliers ont pris leur retraite : Sylvie Bourgouin et Normand Schiller (qui a tiré sa révérence tout récemment, au début du mois d'octobre). Le Réseau ACTION TI les remercie pour leur contribution colossale et leur souhaite une retraite bien méritée, remplie de moments inoubliables, comme ceux qu'ils ont fait vivre à leurs collègues et aux membres du Réseau.

Je sais que la prochaine année nous donnera à nouveau l'occasion d'exploiter notre capacité d'adaptation et notre créativité. Nous savons désormais que nous avons en main tout ce qu'il faut pour y arriver et le meilleur est à venir.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stéphane Bourbonnière', with a long horizontal line extending to the right.

**STÉPHANE BOURBONNIÈRE**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

## Comité exécutif



**Martine Lapointe**

Gestionnaire exécutif en TI, consultante  
Présidente



**Frédéric Mantha**

Vice-président Architecture,  
Transformation et Innovation  
*Caisse de dépôt et placement du Québec*  
Vice-président



**Frédéric Martel**

Directeur conception des services et produits  
*Sépaq*  
Secrétaire-trésorier

## Administrateurs



**Carl Bélanger**

Directeur TI  
*EBC*



**Simon Castonguay**

Directeur, relations clients  
*Willis Towers Watson*



**Alain Fortier**

Conseiller en architecture d'entreprise  
*Revenu Québec*



**France Lavoie**

Vice-présidente, cofondatrice  
et directrice générale  
*DEVICOM*



**Déodat Lê**

Fondateur  
et chef de la direction  
*IDtorney LAW - TECH Inc.*  
*CAPITAL LP*



**Gilles Trempe**

Associé principal  
*GTConseil*  
Gestionnaire de réseaux spécialisés  
Réseau ACTION TI



**Jean Thibodeau**

Consultant stratégique et  
coach en gestion TI  
Gestionnaire des réseaux spécialisés  
Réseau ACTION TI



**Ralf Van Coillie**

Directeur principal du  
commerce en ligne  
*Ubisoft*



**Véronique Martel**

Consultante,  
communications stratégiques

## LES COMITÉS DU RÉSEAU

Près de 300 professionnels et gestionnaires du milieu des TI s'impliquent bénévolement dans les différents volets d'activité de l'organisation.

Bénévoles d'un jour, membres des comités organisateurs des événements, contributeurs aux différents travaux menés par le Réseau ou administrateurs sont au cœur des succès du Réseau. Leur expertise et leur investissement soutenu constituent la pierre angulaire de chacune de nos réalisations. Nous tenons à les remercier pour leur importante contribution!

**Comité organisateur DATAVORE**

**Comité organisateur OCTAS**

**Comité organisateur JIQ - L'Événement Affaires et TI**

**Comité organisateur Tribunes**

**Comité organisateur Femmes en TI**

**Cellule Communication**

**Comité Contenu numérique**

**Comité Performance**

## Les conférenciers : une ressource essentielle

Chaque année, une centaine de conférenciers bénévoles acceptent de partager leurs connaissances, leur point de vue ou leur expérience dans le cadre de nos événements. La pertinence du Réseau et de ses activités repose en grande partie sur leur généreuse contribution : leur expertise et leur engagement sont indispensables au succès de nos activités. Nous leur en sommes reconnaissants.

## L'ÉQUIPE 2019-2020



**Chantal Dolbec**

Vice-présidente Administration



**Catherine Pigeon**

Coordonnatrice principale des événements



**Anthony Laurent**

Coordonnateur aux événements  
et aux communications



**Manon Lemieux**

Coordonnatrice aux événements



**Marina Roche**

Responsable des commandites  
et des partenariats



**Isabelle Ricard**

Coordonnatrice aux communications



**Julie Bilodeau**

Agente aux communications numériques



**Normand Schiller**

Responsable du recrutement  
et des services aux membres



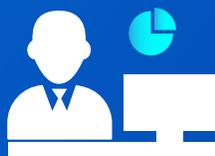
**Maude Boudreault Bordeleau**

Coordonnatrice-TI  
Support et implantation de solutions

# J1Q L'ÉVÉNEMENT AFFAIRES & TI

**12 au 20 novembre 2019, Centre des congrès de Québec**

Occasion privilégiée pour les professionnels de tous les domaines des affaires et des TI de prendre le pouls de l'industrie, d'échanger connaissances et façons de faire et d'élargir leur réseau de contacts.



**13**  
**entreprises**  
**dans la Zone d'experts**



**2000**  
**participants**



**55**  
**conférenciers**  
**et formateurs**

### Président d'honneur



**Jean-François Bergeron**

Président-directeur général  
*Société québécoise du cannabis*

### Parmi les têtes d'affiche

**Tony Aubé** (Google), **Guillaume Clément** (KPMG-EGYDE), **Bruno Guglielminetti** (journaliste et consultant en TI),  
**Charles Hamel** (Opera), **Simone Vermeend** (Blockchain Coalition National-Nederlanden),  
**Sylviane Toporkoff** (ITEMS International)

## Des invités spéciaux



### Pierre Fitzgibbon

Ministre de l'Économie et de l'Innovation du Québec



### Patrick Voyer

Conseiller municipal, membre du comité exécutif et responsable des TI  
Ville de Québec



### Pierre-Luc Lachance

Conseiller municipal et adjoint du Maire à l'entrepreneuriat  
Ville de Québec



## Délégation de représentants de plusieurs pays d'Afrique

présents dans le contexte du forum SITIC Africa-Canada 2019

## Aussi...

- **Activité Tendances TI** (le 12 novembre) – **Prévisions en ce qui a trait à l'utilisation des TI en 2020**
- **Cinq classes de maître, présentées entre le 12 et le 19 novembre**
- **Activités de réseautage** (notamment dans la Zone Relève TI)
- **Conférences présentées par nos partenaires**



## En clôture de la semaine

### Journée des professionnels en TI et Affaires

Partage de connaissances et d'expériences entre les forces vives des milieux de la pratique et scientifique. Tenue dans le cadre de la JIQ, le 20 novembre, au Carré des affaires FSA ULaval-Banque Nationale, en collaboration avec le Centre de recherche en technologie de l'information et affaires de l'Université Laval.



# DATAVORE

**18 février 2020, Marché Bonsecours**

Événement référence en analytique où les passionnés de données peuvent assister à des conférences, discuter avec des experts, apprendre des pratiques de leurs pairs et réseauter avec des influenceurs.



**12**  
exposants



**500**  
participants



**42**  
conférenciers

## Président d'honneur



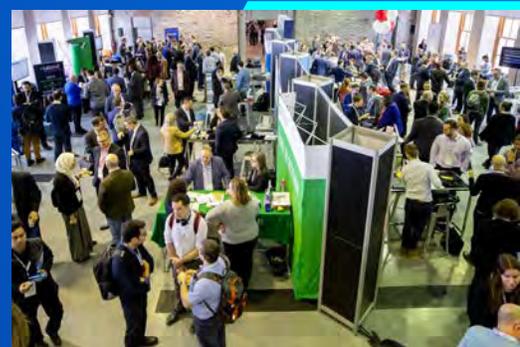
**Julien Billot**  
Directeur général  
Scale AI

## Parmi les têtes d'affiche

**Loubna Benabbou** (UQAR), **Jean-François Morin** (Hydro-Québec),  
**Souha Sabbagh** (Vidéotron), **Alexandre Synnett** (CDPQ),  
**Terry Yimlim** (Cirque du Soleil)

## Aussi...

- Nouveau lieu, nouveau décor
- Trois ateliers techniques offerts par des partenaires
- Activités de réseautage et d'échange
- Rencontres privilégiées avec les conférenciers



Conférences où des experts présentent leur point de vue sur différents sujets de pointe liés à l'actualité des TI ou lors desquelles des décideurs partagent expériences et bonnes pratiques.

## En résumé



**100**  
participants  
en moyenne

### À la Taverne 1909 et à la Salle Dawson :

*Collaboration entre startup et grande entreprise (panel)  
Ambition numérique  
Tendances TI 2020*



**3**  
Tribunes



**152 participants**  
Tribune en ligne

### Premier webinaire :

*Restructuration numérique avec Stéphane Goyette (FWDigital)*

## Aussi...

2 webinaires organisés avec la contribution d'IBM :

- *Assistant virtuel Watson*
- *Les risques de cybersécurité dans une nouvelle ère*



**9 octobre 2019, La Factory**

Ateliers, panels et conférences inspirantes offrant des pistes de réflexion quant à la place et au rôle des femmes dans le secteur.



4

Ateliers collaboratifs



110

participants



6

Conférences

**Parmi les têtes d'affiche**

**Kim Thuy** (auteure), **Catherine Desgagnés-Belzil** (Secrétariat du Conseil du trésor), **Chloé Freslon** (URElles)

**Aussi...**

- **Environnement propice à la collaboration**
- **Ateliers très appréciés, à reprendre lors d'une prochaine édition !**



**OCTAS**

Le concours des OCTAS reporté à 2021

Le Concours des OCTAS battait son plein, au plus fort de la période de mise en candidature, lorsque la pandémie a frappé le Québec.

Le Réseau et le comité organisateur ont toujours eu à cœur d'offrir aux participants et partenaires une expérience inégalée, à chaque édition. Ils souhaitent aussi offrir aux finalistes et aux lauréats une visibilité et un rayonnement optimaux. Nous avons donc dû nous résigner à reporter l'activité en 2021, espérant vivement que le contexte sanitaire le permettra.



**8000**  
membres et clients

**58%** Décideurs (exécutifs, directeurs et gestionnaires)

**31%** Spécialistes, consultants, professeurs, analystes, architectes, etc.

**11%** Fournisseurs de solutions

**800 entreprises et organisations de multiples secteurs :** entrepreneuriat, manufacturier, service-conseil, services informatiques, santé, éducation, administration publique, assurance, finance, etc.

**300 membres de 12 réseaux spécialisés**

### Aussi...

- La pandémie et le ralentissement des activités économiques ont nécessairement eu un impact sur le renouvellement des adhésions et le recrutement de nouveaux membres. Le Réseau a tout de même accueilli 350 nouveaux adhérents cette année.
- Un travail de bonification de la valeur du membership a été amorcé et se poursuivra en 2020-2021, avec l'offre de nouveaux avantages substantiels et de contenus exclusifs.
- Le service d'affichage de postes TI Emplois a connu une croissance considérable cette année, notamment avec l'augmentation de l'achat de forfaits de douze affichages. Les besoins de main-d'œuvre en TI sont demeurés stables, voire plus importants depuis mars dernier, possiblement en conséquence aux besoins ayant émergé avec la pandémie.

## PARTENARIATS

Le Réseau ACTION TI a eu la chance de compter sur l'appui de près d'une centaine de partenaires cette année. L'organisation bénéficie de leur soutien financier, mais leur contribution va souvent bien au-delà.

### TI Privilèges

Diverses entreprises et organisations offrent des avantages exclusifs aux membres du Réseau :

- TD Assurances (Meloche Monnex)
- Planiprêt et Whitemont
- La Turquoise
- Jean Duranleau
- Formations et certifications professionnelles
- ÉTS Formation
- IT Chapter—*Nouveau*
- Groupe Germain Hôtels — *Nouveau*
- Info-Tech — *Nouveau*
- Lamonde Immigration — *Nouveau*

### Aussi...

- Collaboration avec CIPS, depuis 1998 pour la certification EATI — IPA
- Partenariats de diffusion (AWS, Microsoft IBM, notamment)
- Association à des événements reconnus : SITIC Africa, iQ7, Numérique au féminin
- Collaboration à des partenaires tels que MonAVENIR TI et autres associations du secteur des affaires et des TI

Depuis 2017, les initiatives Tendances TI, Zone Relève TI et prix MÉRITIC Entrepreneur Ville de Québec tenues en marge de la JIQ l'Événement Affaires et TI sont soutenues par la Vision entrepreneuriale Québec 2023 de la Ville de Québec. Cette importante contribution a permis d'accroître le rayonnement, le maillage et le réseautage auprès des entreprises en TI de l'agglomération de la Ville de Québec.

### OQLF :

#### un partenariat qui se consolide

Depuis 2018, l'Office québécois de la langue française (OQLF) s'associe au Réseau pour la promotion, dans le cadre de ses événements, de l'utilisation du français dans les TI.

La confiance de l'organisme fut réaffirmée à l'hiver 2020 :

l'OQLF a confirmé l'octroi d'un soutien financier pour l'implantation d'un service d'accompagnement et de référence destiné à aider les entreprises dans l'application des règles de conformité à la loi, ainsi que dans la promotion du français.

Ce projet sera réalisé sur deux ans et sera officiellement lancé cet hiver.

## PARTENARIATS

Près de 100 partenaires financiers s'associent au Réseau ACTION TI annuellement afin de soutenir ses événements et initiatives. Nous les remercions pour leur importante contribution et la confiance qu'ils nous témoignent.

**26%**

### **Services et conseils**

(DATA, organisation, logiciels, transformation d'entreprise)

**24%**

### **Multinationales**

(spécialisées dans les logiciels et matériaux informatiques, cybersécurité, cloud, RH, Finance)

**13%**

### **Solution TI**

(cloud, sécurité, analytique, logiciel d'intégration de données, etc.)

**9%**

### **Institutions publiques et sociétés d'État**

(transports, villes, Hydro-Québec, etc.)

**6%**

### **Enseignement**

(université et institution de formation)

**6%**

### **Secteur financier et assurance**

**4%**

### **Télécommunications**

**3%**

### **Recrutement**

(plateforme d'acquisition de talents)

**9%**

### **Autres**

# ÉTATS FINANCIERS

	30 juin 2020	30 juin 2019
<b>PRODUITS</b>		
Participation	561 614 \$	656 009 \$
Commandites	478 516 \$	765 917 \$
Réseaux spécialisés - Événements	223 876 \$	211 345 \$
Adhésion	180 866 \$	153 848 \$
Réseaux spécialisés - Quote-part du Réseau	147 826 \$	140 205 \$
Subventions	142 310 \$	116 318 \$
Subvention salariale - COVID19	102 183 \$	
TI-Emplois	41 041 \$	39 416 \$
Autres produits	33 035 \$	13 668 \$
TI-Privilèges	17 866 \$	40 791 \$
Revenus de placements	5 242 \$	16 536 \$
Échange de services	0 \$	18 000 \$
	<b>1 934 375 \$</b>	<b>2 172 053 \$</b>
<b>CHARGES</b>		
Salaires et charges sociales	698 688 \$	785 126 \$
Événements	594 439 \$	890 715 \$
Frais fixes	265 360 \$	215 494 \$
Marketing	145 985 \$	78 373 \$
Frais variables	72 445 \$	77 202 \$
Frais de gestion	55 450 \$	74 181 \$
Honoraires professionnels	25 069 \$	20 992 \$
Frais bancaires	22 296 \$	21 747 \$
Projets spéciaux	14 750 \$	0 \$
Autres dépenses	1 233 \$	5 781 \$
Échange de services	0 \$	18 000 \$
	<b>1 895 715 \$</b>	<b>2 187 611 \$</b>
<b>EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>38 660 \$</b>	<b>(15 558 \$)</b>

# ÉTATS FINANCIERS

<b>BILAN</b>	<b>30 juin 2020</b>	<b>30 juin 2019</b>
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	158 185 \$	88 965 \$
Placements	386 446 \$	138 595 \$
Débiteurs	112 917 \$	278 882 \$
Subvention à recevoir	22 345 \$	21 334 \$
Frais payés d'avance	38 520 \$	31 560 \$
	<b>718 413 \$</b>	<b>559 336 \$</b>
PLACEMENTS	63 338 \$	166 044 \$
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 234 \$	17 567 \$
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0 \$	72 960 \$
	<b>782 985 \$</b>	<b>815 907 \$</b>
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Créditeurs	104 789 \$	254 974 \$
Revenus perçus d'avance	2 410 \$	11 220 \$
Apports reportés	87 413 \$	0 \$
	<b>194 612 \$</b>	<b>266 194 \$</b>
<b>ACTIF NET</b>		
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	1 234 \$	90 527 \$
NON AFFECTÉ	587 139 \$	459 186 \$
	588 373 \$	549 713 \$
	<b>782 985 \$</b>	<b>815 907 \$</b>
<b>ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET</b>		
SOLDE AU DÉBUT	549 713 \$	565 271 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	38 660 \$	-15 558 \$
SOLDE À LA FIN	<b>588 373 \$</b>	<b>549 713 \$</b>

## PROJETS ET PERSPECTIVES 2020-2021

En 2020-2021, le Réseau ACTION TI poursuivra son travail en cohérence avec les grands axes stratégiques adoptés l'année dernière. Aussi, l'équipe et les bénévoles ont déjà entrepris plusieurs grands chantiers, qui s'achèveront au cours de cette année:



La refonte du site Internet du Réseau



La bonification de l'offre de contenu numérique pour nos membres et clients, déployée sur différentes plateformes



La valorisation du membership, notamment en offrant de nouveaux avantages offerts aux adhérents



La diversification de notre clientèle et la poursuite du développement de nouvelles opportunités d'affaires (diversification de la clientèle, nouveaux partenariats, etc.)

Pour tout savoir sur nos projets futurs, abonnez-vous à nos infolettres ainsi qu'à nos réseaux sociaux

### Pour nous joindre :

1010, rue Sainte-Catherine Ouest, suite 200  
Montreal (Québec) H3B 5L1

info@actionti.com  
514 840-1240

[www.actionti.com](http://www.actionti.com)

