

# Rapport annuel 2009-2010



## Le leadership en TI au Québec a un nom : le **RÉSEAU ACTION TI**

Jacques Topping

Président du conseil du Réseau ACTION TI  
et vice-président exécutif, Frima Studio

En matière de TI au Québec, l'année 2009-2010 a continué d'être marquée par les actions du Réseau ACTION TI, l'association des décideurs et influenceurs en TI. Que ce soit en matière d'**OPINION**, de **SAVOIR**, de **MOBILISATION** ou de **VALORISATION**.

### OPINION

- » Le Réseau vous a sondé à deux reprises, un premier sondage portant sur « *La profession en TI* » et le second sur la « *Stratégie sur l'économie numérique pour le Canada* ». Avec vos **opinions**, le Réseau a envoyé des messages à toute l'industrie et naturellement aux gouvernements via des communiqués de presse, le TI-Info, un mémoire et même nos blogues que vous retrouverez à [www.actionti.com](http://www.actionti.com).
- » Comme résultats, le Réseau a été **publié et cité à de très nombreuses occasions** dans tout genre de média, mortier ou électronique, régional ou provincial.
- » Vous avez un sujet stratégique pour l'industrie des TI au Québec qui mériterait de *prendre une position*, faites nous en part, nous le transformerons en Opinion bien diffusée.

### SAVOIR

- » Le Réseau n'a jamais eu tant à offrir en activités de transfert de **savoir** via ses dynamiques **sections de Montréal, Québec, Laval, Estrie, Mauricie et SLSJ**.
- » Qui n'a pas participé à la *JIQ* avec 1 600 participants ? Qui n'a pas participé au *Salon du BI* avec 600 participants ? Idem avec *l'Intracom*, *la Tribune des CIO*, *des déjeuners ou dîners thématiques*, *ma carrière en TI*, *les communautés d'intérêts*, etc., sans oublier les 6 réseaux spécialisés comme le *RéseauTIQ*, le *RéseauMETIQ*, etc., qui sont organisés pour les décideurs de haut niveau.
- » Vous connaissez un besoin de transfert important de **connaissance** pour faire avancer la communauté des TI au Québec, faites nous en part, nous le transformerons en activité stratégique de **savoir**.

### MOBILISATION

- » Pour mobiliser, il faut des **leaders et une vision claire et partagée**. Il faut comprendre que le Réseau ACTION TI n'a jamais eu autant une mission et une vision mobilisatrices, car il a su attirer à sa tête comme PDG en novembre 2009 l'un des 25 bâtisseurs en TI nommés en 2003 aux côtés des Serge Godin et André Chagnon de ce monde... soit **Patrice-Guy Martin**.
- » Cette mission et vision claire du Réseau et de ses dirigeants n'ont jamais eu autant de succès auprès des décideurs et des influenceurs, car en un an seulement, **1 700 décideurs et influenceurs** ont décidé de joindre notre plate-forme publique de mobilisation et d'échange qu'est *LinkedIn*. Quel succès ! Un merci entre autres à **Renée Grondin**, notre animatrice sur cette plateforme.
- » Et ce n'est pas fini, car au bénéfice des décideurs et influenceurs, Patrice-Guy et son équipe ont ajouté d'autres outils modernes de mobilisation comme *Facebook* et *Twitter*.
- » Vous êtes un leader, un décideur ou un influenceur, vous avez un sujet nécessitant une mobilisation comme nous le faisons pour la profession en TI au Québec et l'avenir du Canada et du Québec numérique, ou vous voulez vous joindre à notre Réseau mobilisateur, votre contribution est la bienvenue. N'oubliez pas de vous inscrire sur nos groupes *LinkedIn*, notre page *Facebook* ou notre canal *Twitter*.

### VALORISATION

- » Que dire de plus sur le plus prestigieux concours au Canada en TI, les **OCTAS**, outre qu'il s'agit du meilleur moyen de **valoriser** ce qui se fait de mieux en matière de projets et d'**innovation technologique au Québec** !
- » Que dire de plus à propos des dix experts désignés comme **Personnalité du mois en TI au Québec (PMTIQ)**, autrement que c'est le meilleur moyen de valoriser des décideurs et influenceurs, sans oublier le rôle **mobilisateur** de cette initiative dont le comité de sélection **regroupe une quinzaine de partenaires associatifs de l'industrie**.

### Mission

Le Réseau ACTION TI regroupe et mobilise les acteurs du secteur des technologies de l'information au Québec. Il crée des occasions de rassemblement et aide à l'amélioration des connaissances et des compétences. Il souligne la qualité des réalisations et contribue à valoriser les TI au Québec.

- » Sans oublier, pour **valoriser** la profession, les **2 certifications** destinées aux professionnels en systèmes d'information ainsi que les actions prises dans le **dossier de la relève** et le dernier dossier en titre, soit celui de *l'accueil des professionnels formés à l'étranger*, le projet *i3*, une initiative de la section de Montréal, développée en collaboration avec la permanence du Réseau et des partenaires externes, notamment **TECHNOCompétences**, **LeadersDiversité** et du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec ainsi qu'avec l'appui de regroupements issus des communautés culturelles.
- » Vous avez des projets de **valorisation** de la profession ? N'hésitez pas à nous les soumettre.

### À SURVEILLER EN 2010-2011

- » D'autres **OPINIONS** sur des sujets stratégiques comme le Québec numérique ;
- » Toujours un grand nombre d'activités de **SAVOIR** dans chacune des régions ;
- » Pour faciliter la **MOBILISATION**, après le succès du membership pour « Petite entreprise », un nouveau membership pour « Grande organisation » ;
- » Une ou deux nouveautés en matière de **VALORISATION**.

### QUE DE MERCI... ET UNE GRANDE CONFIANCE EN L'AVENIR

L'équipe du Réseau, tant les permanents que les 300 bénévoles œuvrant au sein des divers comités des conseils d'administration et du Conseil Général ont réussi de grandes choses au cours des dernières années parce qu'ils ont su **écouter intelligemment** et **satisfaire créativement** les besoins de nos **10 000 membres et clients**. Je voudrais donc les remercier chaleureusement, en mon nom, mais surtout au nom de vous tous, nos membres et clients.

Je dois aussi exprimer toute ma reconnaissance aux **partenaires d'affaires** et associatifs, ainsi qu'à nos commanditaires, qui nous appuient sans compter.

L'avenir des TI au Québec est stratégique pour le développement de notre économie et de notre société. Plusieurs défis passionnants sont à relever, c'est pourquoi maintenant le **leadership en TI au Québec a un nom : le Réseau ACTION TI**.

Produits	2010	2009
Gestion des membres et recrutement	192 430 \$	194 733 \$
Publication – Revue ACTION TI – Infos	50 975 \$	71 757 \$
Concours des OCTAS	481 690 \$	490 250 \$
Gestion d'activités	142 761 \$	128 497 \$
Réseaux spécialisés	180 009 \$	155 600 \$
Réseau ACTION TI – Express	10 450 \$	14 150 \$
Réseau ACTION TI – Emplois	23 625 \$	22 440 \$
Autres produits	40 626 \$	41 115 \$
<b>Total des produits</b>	<b>1 122 566 \$</b>	<b>1 118 542 \$</b>
Charges	2010	2009
Gestion des membres et recrutement	129 574 \$	142 510 \$
Publication – Revue ACTION TI – Infos	50 763 \$	53 185 \$
Concours des OCTAS	391 335 \$	402 476 \$
Gestion d'activités	112 401 \$	114 960 \$
Réseaux spécialisés	161 339 \$	163 174 \$
Réseau ACTION TI – Express	13 041 \$	13 034 \$
Réseau ACTION TI – Emplois	15 041 \$	19 624 \$
Personnalités du mois en TI au Québec	12 630 \$	13 367 \$
Conseil d'administration	25 178 \$	19 239 \$
Comités	12 873 \$	74 976 \$
Frais d'administration	150 885 \$	153 926 \$
<b>Total des charges</b>	<b>1 075 060 \$</b>	<b>1 170 471 \$</b>
<b>Résultats de l'exercice</b>	<b>47 507 \$</b>	<b>(51 929 \$)</b>
<b>Actif</b>	<b>372 978 \$</b>	<b>287 766 \$</b>
<b>Passif</b>	<b>160 799 \$</b>	<b>123 094 \$</b>
<b>Actifs nets</b>	<b>212 179 \$</b>	<b>164 672 \$</b>
<b>Total</b>	<b>372 978 \$</b>	<b>287 766 \$</b>

Le Réseau ACTION TI est un organisme sans but lucratif. Sa coordination est assurée par un Conseil général, composé des présidents ou présidentes des six sections du Réseau, de huit membres élus à l'assemblée générale annuelle des membres, du président sortant du Réseau ACTION TI, d'un membre coopté nommé par le conseil et du président-directeur général du Réseau.

Un président-directeur général et un secrétariat permanent assument la gestion courante des affaires.

Au cours de l'année 2009-2010, le Réseau ACTION TI a tenu une assemblée générale annuelle et une assemblée générale extraordinaire. Quant au Conseil général, il a siégé lors de 9 rencontres régulières et deux rencontres spéciales.

Pour leur part, les six sections sont administrées par des conseils d'administration autonomes, gérant leurs propres activités. Ces sections sont réparties dans autant de régions du Québec : **Estrie, Laval, Laurentides-Lanaudière, Mauricie-Centre-du-Québec, Montréal, Québec et Saguenay-Lac-Saint-Jean**

### Conseil général 2009-2010

#### Présidentes et présidents des sections

**MICHELLE BRABANT MOLLEUR**  
Présidente de la Section de Montréal  
Consultante Solutions Complexes, Équipe Solution  
TELUS QUÉBEC

**MICHEL MARTEL**  
Président de la Section du Saguenay-Lac-Saint-Jean  
Directeur des systèmes industriels, Amérique du Nord  
Rio Tinto Alcan

**LAURÉAT DESMEULES**  
Président de la Section Laval-Laurentides-  
Lanaudière  
Directeur Activités de support,  
Système d'informations  
Métro-Richelieu

**DANIELLE PERRAS**  
Présidente de la Section de l'Estrie  
Chargée de cours, Système d'information  
Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke

**ALAIN LAMOTHE**  
Président de la section de Québec  
Architecte de solution TI

**PIERRE RICARD**  
Président de la Section de la Mauricie-  
Centre-du-Québec  
Analyste-programmeur  
Epsilia

#### Huit membres élus par l'assemblée générale annuelle des membres

**LYNE BARBEAU**  
Administratrice (2009-2010)  
Vice-présidente  
Leaders & Cie

**JACQUES TOPPING**  
Administrateur (2009-2011)  
et Président du Réseau ACTION TI  
Vice-président exécutif, Frima Studios

**LYNE BOUCHARD**  
Administratrice (2009-2011)  
et vice-présidente du Réseau ACTION TI  
Vice-rectrice au Campus de Longueuil et  
vice-rectrice aux technologies de l'information

**GILLES TREMPE**  
Administrateur (2008-2010)  
Associé principal  
GTConseil

**ROBERT GAGNON**  
Administrateur (2009-2011)

#### Président sortant

**PIERRE LECAVALIER**  
Directeur général  
Acquisition.biz

**DENIS GARON**  
Administrateur (2008-2010)  
Sous-ministre associé auprès  
de la dirigeante principale de l'information  
Ministère des Services gouvernementaux

#### Membre coopté nommé par le Conseil général

**FRANÇOIS DU PERRON**  
Directeur général, technologies de l'information  
Astral Media

**RÉJEAN GUILBEAULT**  
Administrateur (2008-2010) et  
Secrétaire-trésorier du Réseau ACTION TI  
Vice-président – Opérations  
Groupe-Conseil de Professionnels en Ressources  
Informatiques

#### Président-directeur général du Réseau ACTION TI

**PATRICE-GUY MARTIN**

**BENOÎT LAMOUREUX**  
Administrateur (2009-2011)  
Directeur principal, division CT-Paiement  
Centrale Taxes

## Nos bénévoles honorés par le Prix du Mérite 2010

En attribuant ses Prix du Mérite, le Réseau ACTION TI tient à témoigner de son appréciation et de sa reconnaissance à ceux et celles qui ont contribué de façon exceptionnelle à son développement et à son rayonnement. Le Prix du Mérite 2010 a été remis à M. Gilles Trempe, lors du Gala des OCTAS 2010, le 29 mai 2010.



Gilles Trempe



Jean Thibodeau  
Président du comité  
organisateur, OCTAS 2010  
Président, Technyx,  
et vice-président informatique,  
Groupe Canam



## 24<sup>e</sup> concours des OCTAS

Depuis 1987, le concours des OCTAS est une occasion unique de reconnaître l'excellence dans le domaine des technologies de l'information (TI) au Québec. Ce concours rend hommage à des individus, à des entreprises ou à des organismes pour leur créativité, leur dynamisme et leur contribution exceptionnelle à l'essor de l'industrie.

L'édition 2010 du concours a innové de plus d'une façon, notamment avec l'utilisation pour une première fois d'un formulaire électronique de soumission de candidature. Vingt-cinq organisations lauréates ont été récompensées lors de la soirée de gala qui a eu lieu au Centre des congrès de Québec, le 29 mai 2010, devant plus de 750 personnes.

La présidence du comité organisateur du concours des OCTAS 2010 a été confiée à M. Jean Thibodeau, président, Technyx et vice-président informatique, Groupe Canam, alors que M. Robert Proulx, ex-dirigeant principal des TI pour Bombardier, a accepté la présidence d'honneur du concours.

L'OCTAS de l'Excellence a été remis la société De Marque qui a été récompensée pour son projet Plateforme de distribution de livres numériques, réalisé en collaboration avec l'Association nationale des éditeurs de livres (ANEL).

L'organisation du concours des OCTAS est rendue possible grâce à la contribution de plus d'une centaine de bénévoles, à travers le Québec, et au soutien de nombreux partenaires et collaborateurs de l'industrie.

Rendez-vous le 28 mai 2010 au Palais des congrès de Montréal pour la 25<sup>e</sup> édition du Gala des OCTAS!

## OCTAS DE L'EXCELLENCE



De gauche à droite :

Guy Bergeron, co-fondateur de De Marque;  
Dominique Vien, ministre des Services  
gouvernementaux, Gouvernement du Québec;  
Clément Laberge, vice-président des services  
d'édition numérique, De Marque;  
Christian Roy, vice-président, responsable  
des technologies, De Marque;  
Luc Martin, directeur de la plateforme de livres  
numériques, De Marque.

## La personnalité du mois en TI au Québec (PMTIQ)

À l'aide d'un comité de représentants d'organismes en TI, le Réseau ACTION TI identifie chaque mois une personnalité de l'industrie des TI au Québec qui s'est démarquée de façon particulière. Il s'agit là d'une reconnaissance prestigieuse, qui vaut à la personne choisie une belle visibilité dans le milieu et dans les médias.



Luc Filiatrault

Lors du gala des OCTAS, le Réseau ACTION TI procède au dévoilement de la *Personnalité de l'année en TI au Québec*, choisie par le jury des OCTAS parmi les personnalités du mois. Le nom de cette personne s'ajoute à la liste des grands bâtisseurs de notre industrie. M. Luc Filiatrault, président de la firme Nstein, a été désigné comme la *Personnalité de l'année 2009 en TI au Québec*.

## Le Réseau ACTION TI en quelques chiffres

- » **2 314 membres** au 30 juin 2010 : Estrie (89) – Laval-Laurentides-Lanaudière (342) – Mauricie-Centre-du-Québec (58) – Montréal (1 234) – Québec (548) – Saguenay-Lac-Saint-Jean (43).
- » Un réseau de plus de **10 000 membres, clients et contacts**
- » Plus de **25 groupes d'intérêt**, principalement à Montréal
- » Plus de **60 conférences**, séminaires et activités sociales organisés chaque année par les sections et par la permanence
- » Près de **300 bénévoles**, partout au Québec
- » Un nombre important de participants à ses événements de prestige :
  - 750 personnes au Gala des OCTAS 2010
  - Plus de 1 600 à la *Journée de l'informatique du Québec (JIQ)*, organisée par la section de Québec
  - 600 au *Salon de la Business Intelligence (BI)*, organisée par la section de Montréal

## Six réseaux spécialisés

Grâce à ces réseaux particuliers, les décideurs de haut niveau en TI disposent d'un forum d'échange ainsi que d'un lieu de réflexion, de concertation et de discussion sur les sujets qui les préoccupent. Chacun de ces réseaux spécialisés compte un maximum de 25 membres.

Le **RéseauTIQ** regroupe des premiers responsables et des vice-présidents des TI (CIO) de grandes entreprises du Québec dont le chiffre d'affaires excède 500 M\$.

Le **RéseauMETIQ** réunit des directeurs des TI œuvrant dans des entreprises dont le chiffre d'affaires se situe entre 100 et 500 M\$.

Le **RéseauSécurIT** est un regroupement de premiers responsables de la sécurité de l'information des grandes entreprises du Québec (CSO).

Le **RéseauRETMEQ** rassemble des premiers responsables des environnements technologiques (sécurité, exploitation, bureautique, réseautique, télécommunications) au sein de moyennes entreprises du Québec ayant 100 utilisateurs et plus.

Le **RéseauRESAMEQ** réunit des premiers responsables de la gestion des solutions d'affaires (gestion de projet, architecture, développement) au sein de moyennes entreprises du Québec ayant 100 utilisateurs et plus.

Le **RéseauRPSI** est un regroupement de professionnels en sécurité de l'information occupant des fonctions de hauts responsables de la sécurité TI au sein de grandes entreprises ou organismes du Québec ou des individus seniors s'étant démarqués comme étant des experts ayant mérité le respect de leurs pairs dans le domaine.

## Profil des membres du Réseau ACTION TI

Les membres sont **en majorité des hommes (78%)**. Il s'agit à **68% de décideurs** : président, chef de la direction, associé, directeur général, sous-ministre (12%); vice-président (10%); directeur, gestionnaire, responsable TI (34%); chef (de service, département, division, de projet, d'équipe) ou coordonnateur (12%). Par ailleurs, **20% sont des influenceurs** : analyste, agent, professionnel, architecte, administrateur de réseau, adjoint, conseiller, consultant, professeur. Enfin, **11% sont des spécialistes techniques**.



# Une année de **changements**

L'exercice 2009-2010 se sera déroulé sous le signe du changement et du développement : des changements à la direction et au personnel, l'initiation d'un diagnostic des opérations et l'avancement de l'exercice de planification stratégique et opérationnelle. Ce dernier exercice s'est concrétisé par la mise en place des comités du Conseil général en fonction de trois objectifs prioritaires choisis, soit la croissance du membership, le développement des affaires et un plan de communication efficace.

Les travaux des comités sont déjà amorcés, même si les comités ont été formés il n'y a que quelques mois. Les idées sont en place, les plans de travail sont en train de se cristalliser et des actions concrètes seront bientôt prises pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés. Chapeau à tous les bénévoles de ces comités qui, même en plein été, ont mis l'épaulé à la roue.

## Les OCTAS : formulaire électronique et jury sans papier

Le concours des OCTAS est notre activité phare, celle par laquelle nous valorisons les réalisations de nos membres et des organisations d'ici, un concours qui célèbre l'excellence en technologies de l'information. Cette année, le jury du concours a sélectionné près de 60 projets à titre de finalistes et nommé 25 d'entre eux récipiendaires d'un prestigieux prix OCTAS.

Cette année, notre jury a fait son travail d'une manière toute nouvelle. Nous célébrons l'excellence et l'innovation ; nous avons décidé de prêcher par l'exemple. Cette 24<sup>e</sup> édition du concours des OCTAS a vu la mise en place d'un système de gestion documentaire sécurisé qui a permis aux candidats de soumettre leur projet par le biais d'un formulaire intelligent en PDF. Les jurés ont de leur côté reçu des ensembles de fichiers et non des piles de dossiers papier pour analyser et évaluer les candidatures.

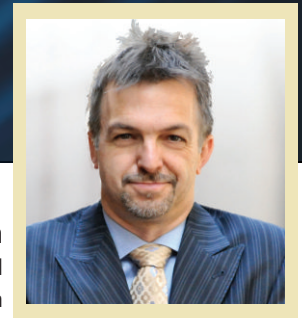
Cette approche allait de soi pour une organisation de TI comme la nôtre et je suis assez fier du travail accompli, un objectif que nous n'aurions pas pu atteindre sans la précieuse collaboration de notre partenaire de réalisation, la firme Irosoft.

## Gestion des membres : des améliorations à venir

Nous avons entrepris un exercice dont l'objectif est de réviser certains processus administratifs qui permettront au personnel de la permanence de servir plus efficacement nos membres et nos clients, tout en ayant plus de temps à accorder à des tâches à valeur ajoutée.

Par ailleurs, l'arrivée éventuelle de la loi antipourriel nous oblige à nous assurer que nous avons en place tous les éléments requis pour gérer adéquatement la relation que nous entretenons avec nos membres et nos clients, tout en répondant à nos besoins de communications et de mise en marché de nos activités. Nous sommes donc à planifier les améliorations nécessaires à nos systèmes et à nos façons de faire pour avoir en place les fonctionnalités et les outils pertinents.

À cet égard, ne soyez pas surpris si, au cours des prochains mois, nous vous demandons de venir sur le site du Réseau pour mettre à jour votre dossier de membre ou votre profil d'utilisateur de notre site. Cette démarche s'inscrit dans la mise en place d'une approche qui nous permettra de mieux connaître vos besoins et de mieux vous servir.



Patrice-Guy Martin  
Président-directeur général  
pgmartin@actionti.com

## Site Web : nouveau design

Nous avons de grandes ambitions au niveau de notre présence Web et nous avons déjà dans nos cartons une vision d'ensemble de notre stratégie de présence virtuelle. La pièce maîtresse de cette vision est, bien entendu, le site Web du Réseau qui souffre actuellement d'une présentation déjà vieillissante.

Plutôt que de tout changer, nous avons décidé d'adopter une approche progressive et formé un comité Web agile, avec la collaboration de nos sections, afin de mettre en place un rajeunissement de notre site qui présentera quelques nouvelles fonctionnalités, couplées à un environnement graphique revisité. Le processus du re-design du site est enclenché et nous visons une mise en ligne à court terme.

## Stratégie de communication : notre rayonnement

Un des défis de base de notre Réseau est d'être présent dans le marché, dans l'industrie, auprès de ceux qui façonnent l'avenir des TI dans nos entreprises et dans notre société. Nous portons le message de nos membres et clients et notre mandat est de nous assurer que leur opinion est considérée dans tous les débats où il est nécessaire de prendre en compte l'avis des décideurs et des influenceurs en TI.

C'est de cette manière que nous bâtissons notre stratégie de communication. C'est de cette manière que nous voyons notre rayonnement au sein de notre communauté.

En arrivant au Réseau, j'ai perçu mon rôle comme étant celui d'un catalyseur, d'un facilitateur de l'action de la communauté des membres et des clients.

Cette communauté se maintient à un niveau de 2300 membres environ. Un certain déclin s'était amorcé, je crois que nous l'avons arrêté et les initiatives qui sont mises en place visent non seulement à maintenir ce nombre, mais surtout à le faire croître.

À titre d'exemple, le programme de membership pour petite entreprise, mis en place l'automne dernier, a eu un impact positif sur le maintien de ce niveau. Nous sommes persuadés que la campagne de recrutement de membres que nous lancerons cet automne, en mettant notamment ce programme en valeur, contribuera davantage à nos résultats.

Pour une communauté comme la nôtre, versée en techno, le rayonnement s'étend naturellement du côté des réseaux sociaux. Nous continuons de récolter les résultats de la campagne LinkedIn de l'an dernier, et nous y ajoutons une présence de plus en plus active sur Twitter et sur Facebook. En 10 mois, notre communauté sur ces réseaux a presque doublé, atteignant un taux de croissance de plus de 80 %.

Nous avons la chance inouïe d'œuvrer dans une industrie des plus dynamiques, une industrie en croissance, dont le rôle, l'importance et la présence ne cessent de s'étendre.

Nous sommes conscients des défis que les TI posent à nos organisations et à notre société. Nous sommes en mesure de les relever par notre expertise en TI.

Voilà le rôle que nous nous engageons à jouer comme association.

## Réseau ACTION TI

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bureau 355  
Montréal (Québec) H3A 1B9 – Canada

Téléphone : 514 840-1240 • Télécopieur : 514 840-1243

Courriel : [info@actionti.com](mailto:info@actionti.com)

[www.actionti.com](http://www.actionti.com)



RÉSEAU  
ACTION TI