

L'IA et la télématique au service d'une assurance auto plus juste et avantageuse

Sébastien Bernard
Directeur principal, science de données – Intact Lab

Datavore, Avril 2023

Agenda

Introduction

À propos d'Intact

À propos du Lab de données

Assurance auto 101

Assurance auto traditionnelle

L'assurance à l'utilisation (UBI)

UBI chez Intact

Notre pipeline

Nos modèles

Notre App

Défis et opportunités

Conclusion + Q&A



1. Notre raison d'être

Elle définit ce pour quoi on existe et donne un sens à notre travail.

Nous sommes là pour aider les gens, les entreprises et la société

à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles.



2. Nos valeurs

Elles guident nos décisions et tout ce que nous faisons.

- **L'intégrité**
- **Le respect**
- **L'engagement envers le client**
- **L'excellence**
- **La générosité**



Résidentiel



Commercial



Automobile

Notre mission

**Develop & implement innovative
data science solutions and analytics**

that contribute to the realization of
Intact's purpose, objectives and strategies

Notre ambition

**Be the best AI shop in insurance
in the world**

AI

Des moyens à la hauteur de nos ambitions...

“Be the best AI shop in insurance in the world”
→ Besoin d’avoir une équipe de classe mondiale!

Une expertise complète et diversifiée



165

Scientifiques des données

Actuariat, science des données,
TLN, géomatique, météo, ...



110

Ingénieurs IA



150

Spécialistes des données



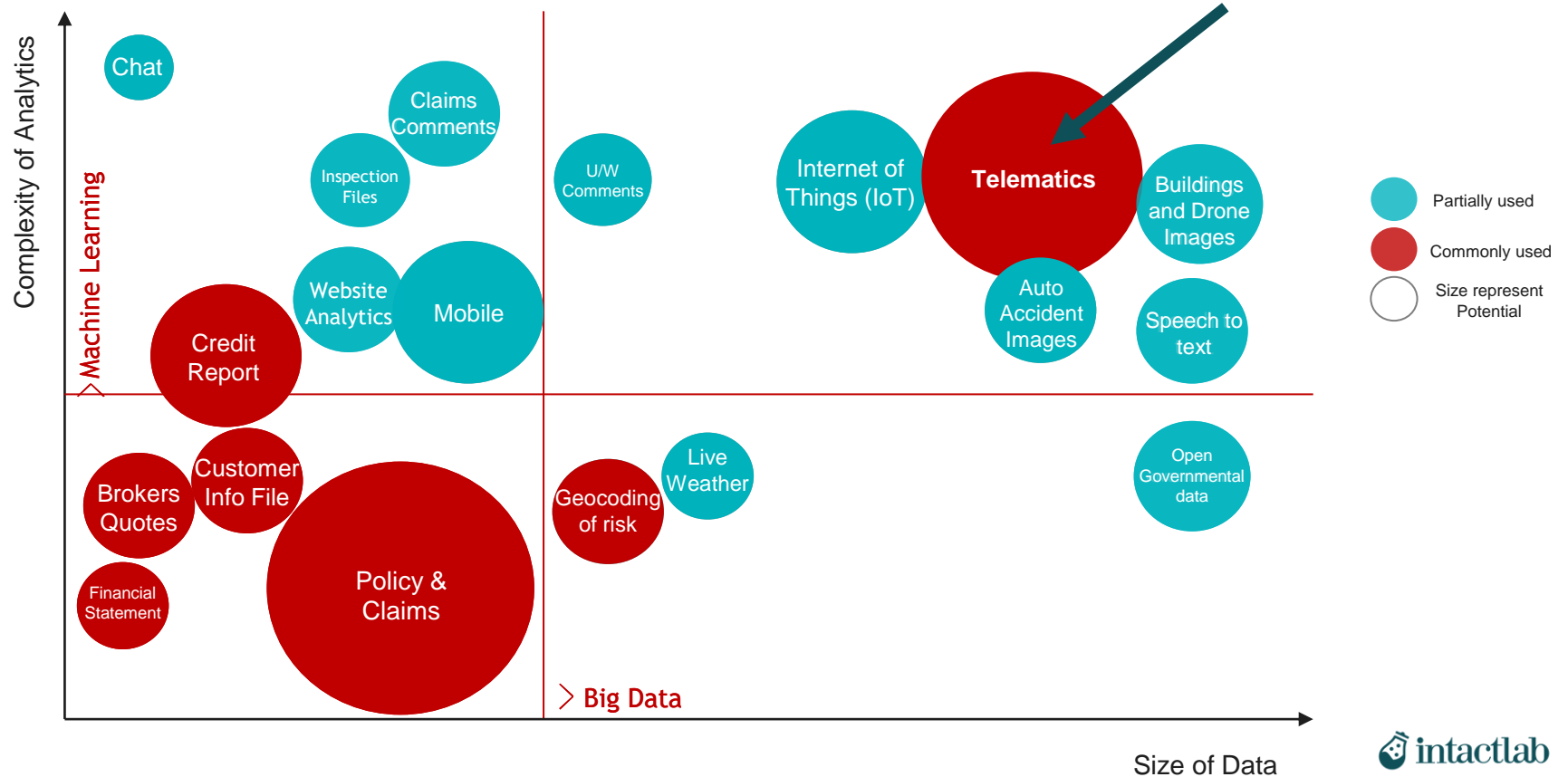
**Partenaires
universitaires**



60

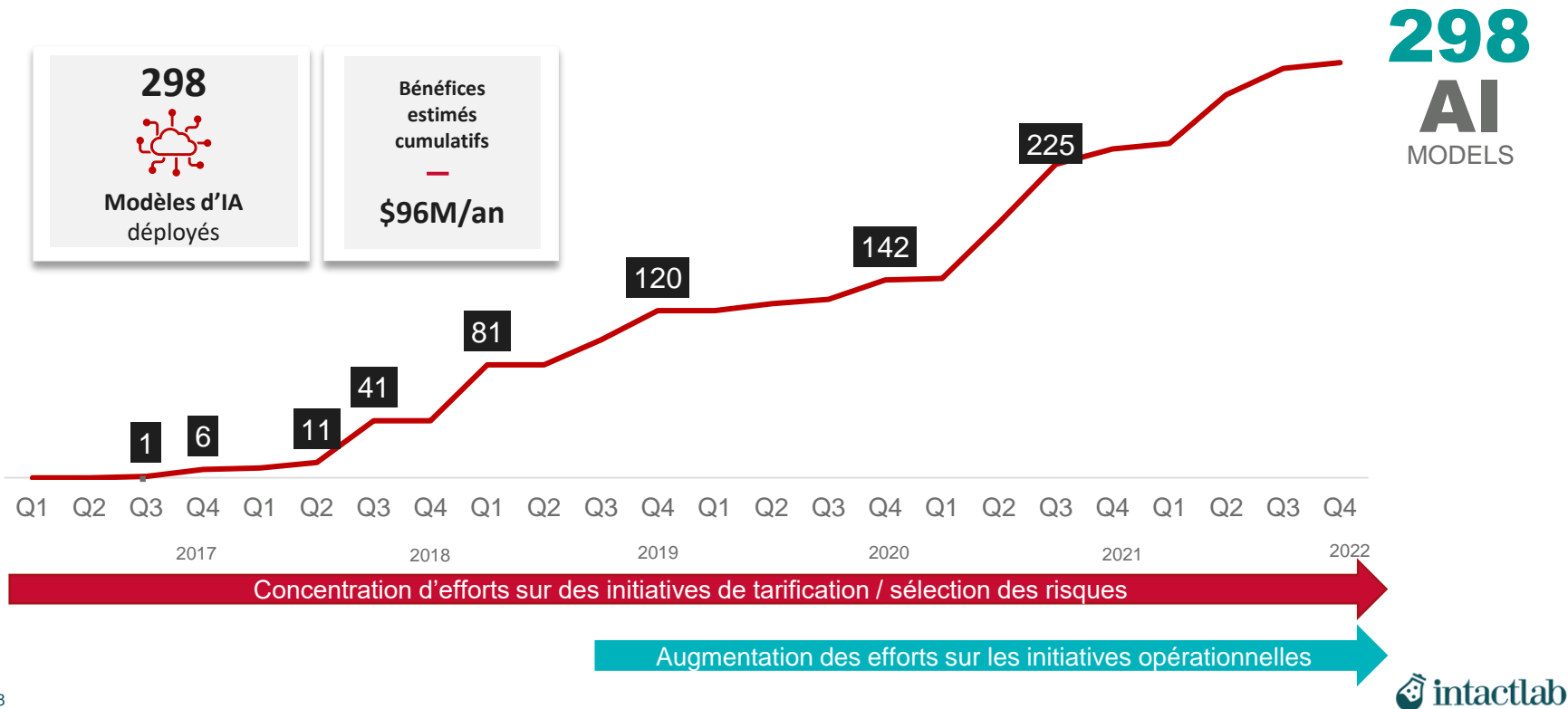
**Professeurs, maîtrises,
doctorats**

Beaucoup de données pour s'amuser



Une feuille de route impressionnante!

Notre mission - Develop & implement innovative data science solutions and analytics that contribute to the realization of Intact's purpose, objectives, and strategies



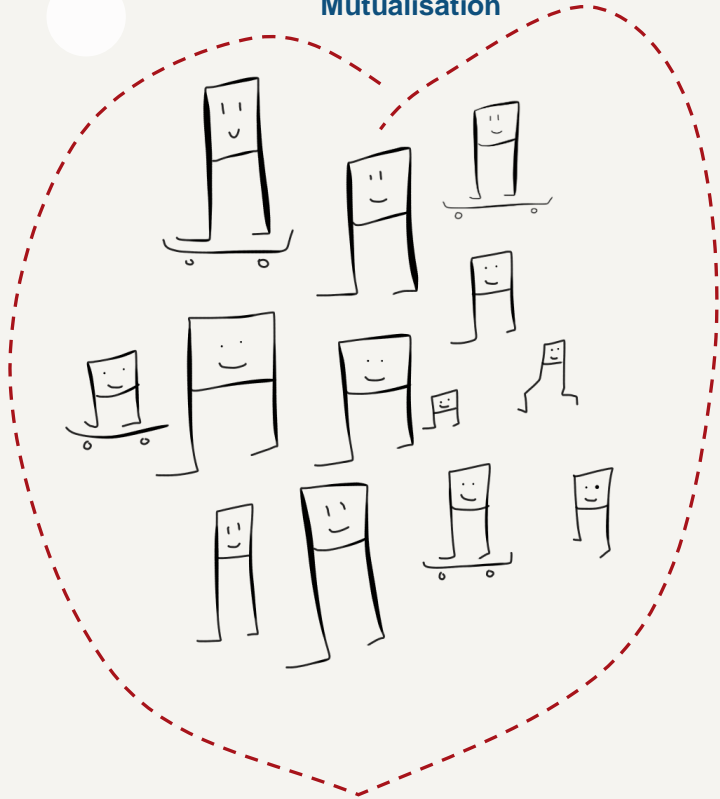
Une priorisation disciplinée est primordiale...

Comment s'assurer de déployer nos efforts là où ça compte?

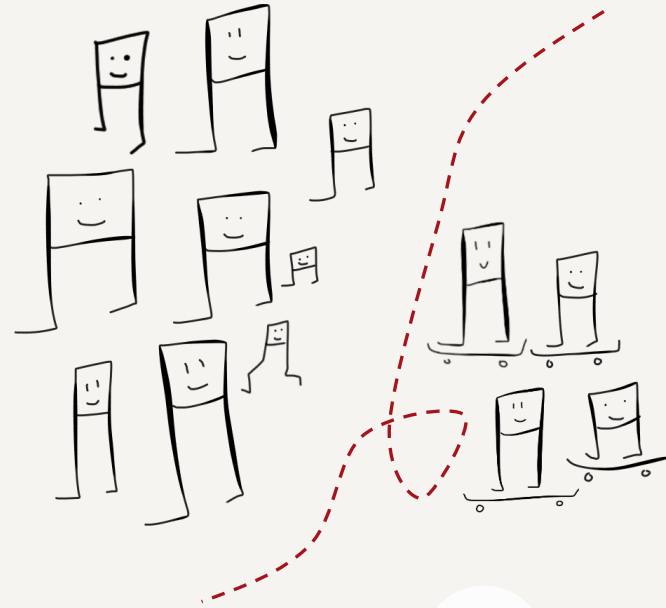


Assurance 101

Mutualisation

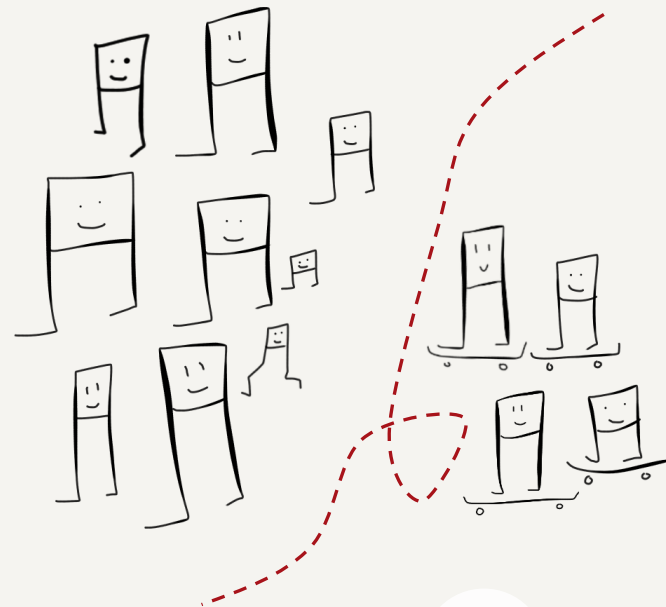


Segmentation



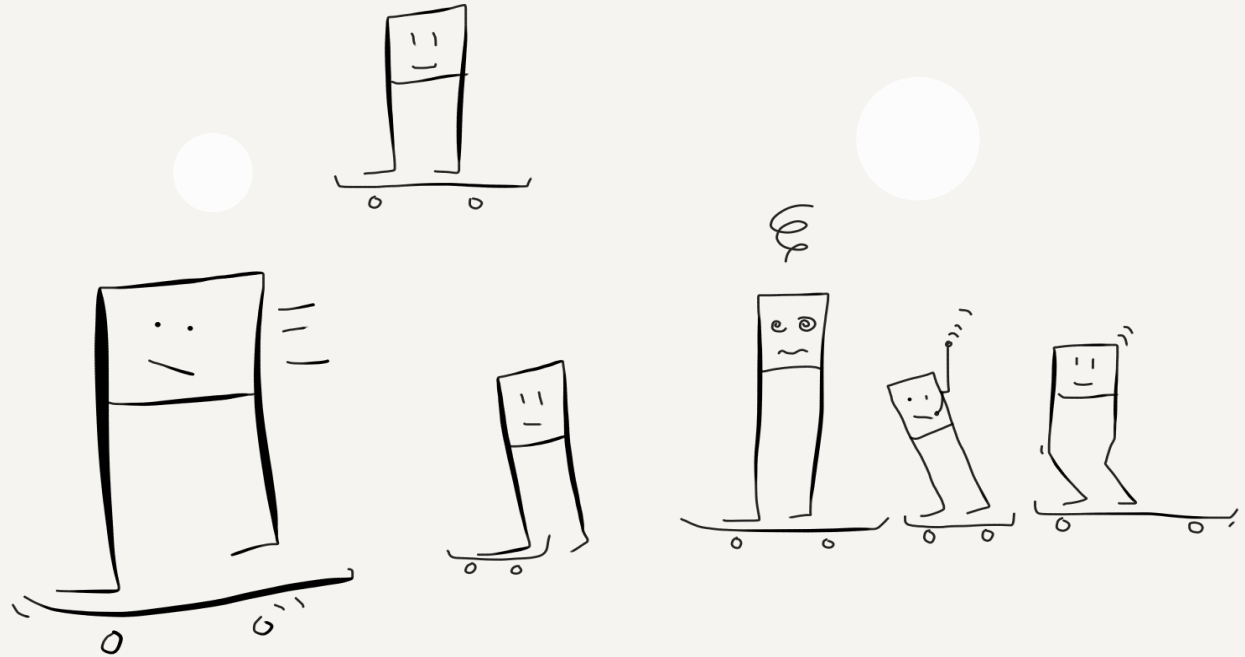
Assurance auto traditionnelle

Âge
Expérience de conduite
Adresse du domicile
Modèle de véhicule
Âge du véhicule
Historique de réclamations
Etc.



Assurance à l'utilisation (UBI)

Vitesse
Freinage
Accélération
Distraction
Etc.

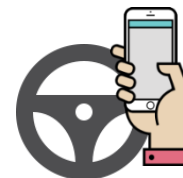
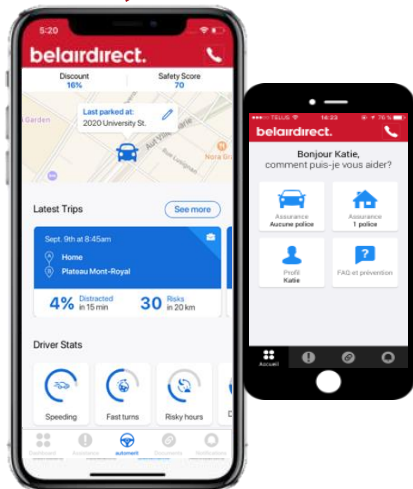


Assurance à l'utilisation (UBI)

Collecte de données télématiques à partir de cellulaires, GPS ou d'autres technologies

Différentes méthodes de collecte

Collection de comportements de conduite



UBI chez Intact

Leading in Telematics and Behavioural Rating



1.0

2013

R&D

2016



2017

2.0

2018

3.0

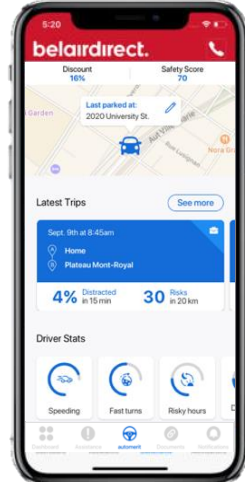
2020

4.0

2022



- Acceleration events
- Hard braking events
- Night time driving
- 6-month program
- OBD-II data collection



Distracted Driving

- New features with better context
- Continuous program
- Change to Mobile data collection

- Simpler but more predictive
- Better adjusted for difference between Dongle and Mobile

- New app with added value experience
- Personalized Premium

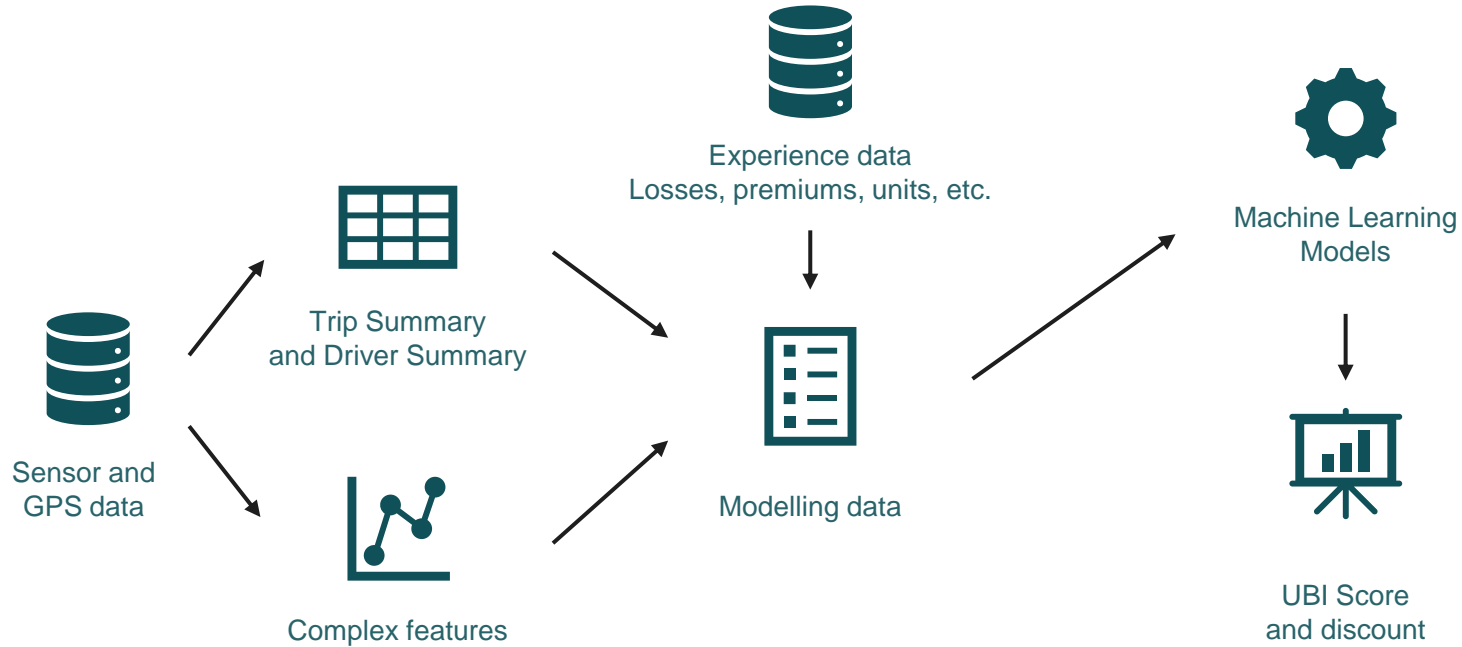
USERS
+1.2m

KM DRIVEN
+15B

Pourquoi UBI?



Notre pipeline de données



Nos modèles UBI

KM parcourus par nos clients:

~15B

depuis 2014

Capture de données :

20

par seconde

>40

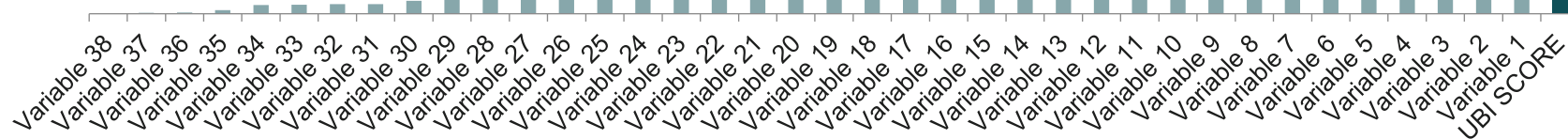
variables regroupées dans un pointage

12x

plus prédictif que la variable "moyenne"

30%

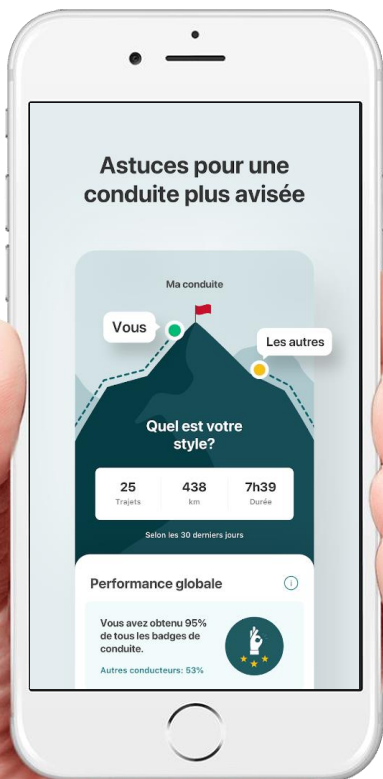
plus prédictif que la meilleure variable "traditionnelle"



Index de pouvoir prédictif

Notre App





Renforcer le lien avec notre client



Caractéristiques à valeur ajoutée de l'application




Conseils :

- Prudence au volant  
- Consommation de carburant  



Accès rapide :

- Preuve d'assurance 
- Consultation polices auto et habitation 
- Assistance routière 
- Coordonnées courtier 



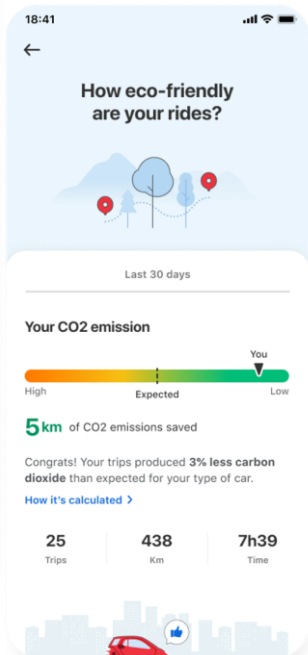
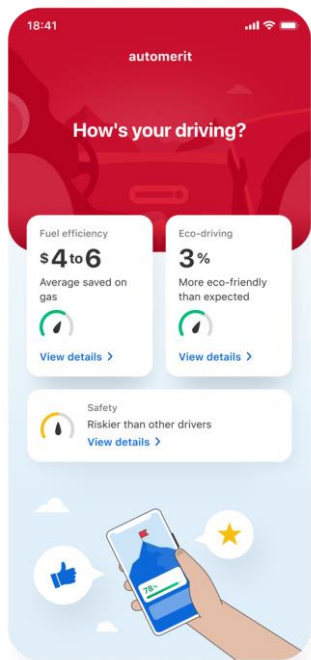
Alertes :

- Détection d'accident sévère 
- Alertes météo 
- Rappels d'entretien véhicule 

... et plus encore !!!

Notre App

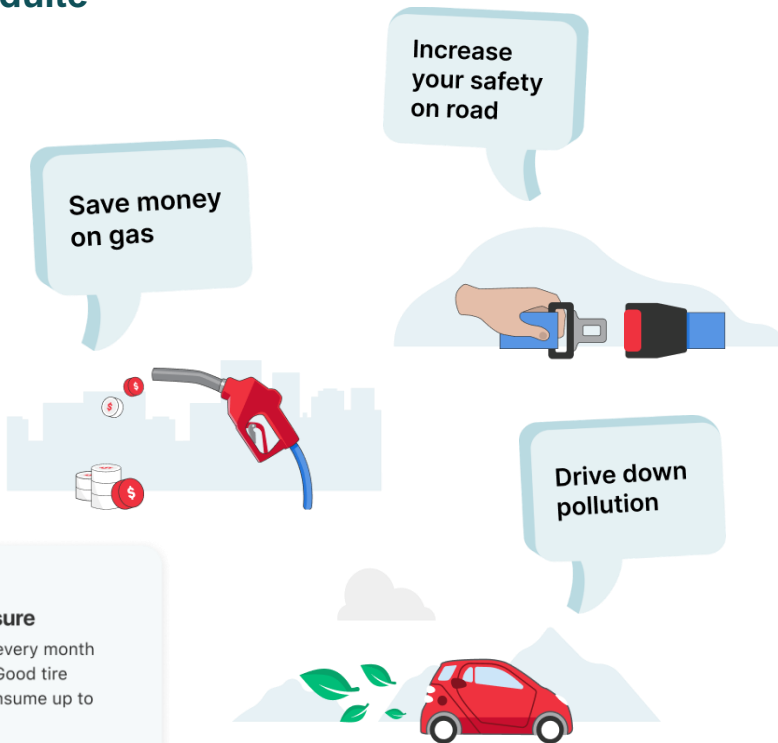
Aider nos clients à améliorer leurs habitudes de conduite



★ Did you know?

Check your tire pressure

Check your tire pressure every month or every 500 kilometres. Good tire pressure can help you consume up to 4% less gas.



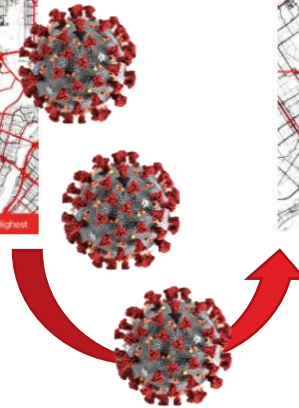
UBI : un atout durant la COVID-19



Los Angeles, Jan 24, 2020, before COVID-19 restrictions



Los Angeles, April 6, 2020, during COVID-19 restrictions



Défis & opportunités avec un programme UBI

Gestion des données massives
(plusieurs pétaoctets)

Rester à jour
(nouvelles tendances, technologies de pointe)

Traitement des données dans le Cloud
(en temps réel et hors ligne)



Règlementation

Différents capteurs
(GPS, accéléromètre, etc.,
iOS vs Android)

**Confidentialité des données /
Confiance des clients**

Conclusion


Données massives
de télématique
+
IA



Modèles avancés
de prédiction du
risque (coût)
UBI



Plus prédictif
(30% plus que les modèles
traditionnels)



Plus juste
(basé sur le vrai comportement de conduite)



Plus avantageux
(récompense les habitudes de conduite
plus sécuritaires et écologiques)





Merci !
Questions ?