JIQ

DESCRIPTION DE CONFÉRENCE

Karl Malenfant
Vice-président Expérience numérique, SAAQ

Réaliser une transformation numérique... un long fleuve tranquille?

Qu'est-ce qu'une transformation numérique? Pourquoi la fait-on? Comment la fait-on? Avec qui la fait-on? Quels en sont les avantages, risques et enjeux?

Retour sur les dix ans de la transformation numérique de la SAAQ, allant de sa vision jusqu'à son dernier déploiement.

Au plaisir de vous partager notre histoire et d'échanger avec vous.
Comme le dit l'expression : « La vie est un long fleuve tranquille, ce sont les rives qui sont dangereuses ».

BIOGRAPHIE

Karl Malenfant
Vice-président Expérience numérique, SAAQ

Vice-président à la SAAQ depuis juillet 2013, Karl Malenfant est responsable de l'ensemble des activités technologiques et numériques. On le décrit comme un pilier important de la transformation organisationnelle de la Société.

Spécialiste du domaine des TI avec 38 ans d'expérience, il est détenteur d'un baccalauréat en informatique et en recherche opérationnelle de l'Université de Montréal et d'un MBA avec une spécialité en stratégie et réingénierie des processus d'affaires de HEC Montréal. Il est de plus Administrateur de sociétés certifié (ASC) de l'Université Laval.

M. Malenfant a acquis une grande maîtrise des différentes facettes de gestion de projets complexes, notamment la direction de projets majeurs, la réingénierie de processus et de transformation d'entreprise. À cela s'ajoutent 15 années d'expérience en enseignement des TI au MBA, au baccalauréat et dans différents cégeps.